

edin



**VATSAK**

кондитерський дім

*Success Stories*



## Про компанію

**Кондитерський Дім «Вацак» — найбільший виробник тортів в Україні, а також найширша ритейл-мережа у Європі.**

Компанію було засновано 1 березня 2001 року у місті Могилів-Подільський, де й знаходиться головний офіс. Нещодавно запустили нове масштабне виробництво, що збільшило загальну площу виробничих потужностей до неймовірної позначки – в 41000 м<sup>2</sup>. Тепер Кондитерський Дім «Вацак» є найбільшим виробником бісквітно-кремових виробів у Європі.

Кондитери «Вацак» щодня виготовляють 27 тонн продукції, яку постачають до 926 магазинів власної торгової марки в Україні, а також до 70 магазинів у Словаччині, Молдові, Польщі та Румунії.

## Передумови впровадження EDIN Market

- **Відсутність єдиного сервісу замовлень.** Прийняття замовлень здійснювалося на пошту, різні месенджери, у телефонному режимі. У зв'язку з цим потрібно було багато часу на зворотний зв'язок з клієнтом про підтверджену і відвантажену кількість продукції, зростала імовірність створення помилок.
- **Торговельні точки мали свій власний формат замовлення,** що ускладнювало та уповільнювало процес обробки.
- **Замовлення приймалися тільки у відведений час.**
- **Інформація зберігалась на папері,** що ускладнювало пошук необхідних даних.



# Як впроваджується застосунок EDIN Market в нових торгових точках?



Кожному новому клієнту (це кав'ярні, мінімаркети тощо), який звертається до КД "Вацак", надається інструкція по роботі в сервісі EDIN Market.

В подальшому, клієнт підключається до КД "Вацак" згідно інструкції.

Якщо виникають питання, завжди можна звернутися за допомогою на цілодобову підтримку від компанії EDIN.

## Результати впровадження



# 55

активних  
точок



**17 мінімаркетів**



**38 кав'ярні**

### Що отримали:

- Суттєво скорочено час обробки замовлення
- Можливість ведення кожного контрагента індивідуально (прайси, графіки)
- Швидка техпідтримка
- Постійні оновлення (покращення застосунку)
- Широкий функціонал застосунку
- Взаємодія між замовником та постачальником
- Замовлення в будь-який час



# *Success Stories*

**e:edin**



edin.ua



sales@edin.ua



+38(044) 359 01 12